

5 STARS MANAGEMENT COURSES  
HOTEL BUSINESS SCHOOL



# FIVE STARS MANAGEMENT COURSES

info@masterfivestars.com  
Tel. (+39) 070 921 80 97  
Tel. (+39) 338 600 12 66  
[www.masterfivestars.it](http://www.masterfivestars.it)

**HOTEL  
BUSINESS  
SCHOOL**  
5 STARS MANAGEMENT COURSES  
BY FORTEVILLAGE

IN PARTNERSHIP WITH

 **LUISS BUSINESS  
SCHOOL**





Il Master in Five Stars Hotel Management è tra i migliori master al mondo riconosciuti da Eduniversal nella categoria **Master in Hospitality Management**.

Il percorso formativo ha una durata complessiva di undici mesi, così articolati:

1. Quattro/cinque mesi di didattica in aula, presso l'Hotel Business School del Forte Village Resort. L'Hotel Business School si trova a Pula (CA) presso l'Istituto alberghiero D.A. Azuni.

2. Sei mesi di stage in Hotel e Resort 5 stelle. Le lezioni, di forte ispirazione pratica, sono tenute da professionisti del settore e si dividono in due principali macroaree:

- **General Management** (Finance, Organizzazione aziendale, Management Accounting and control, Uniform System of Account, Business Strategy e Business Planning).

- **Hospitality Management** (F&B, Room Division, Sales & Marketing alberghiero e generale, Housekeeping, SPA Management, Human Resources Management, MICE, Wedding Planning, Revenue Management, Business, Hotel Performance Management and Review Etiquette, Web Reputation, Web marketing).

Le lezioni sono tenute in lingua inglese e sono accompagnate da attività didattiche di supporto:

- Orienteering in Outdoor;
- Moduli formativi tenuti dai docenti della Cornell University;
- CHES Business Game - simulazione della gestione di un albergo attraverso software;
- CRASE Business Game - simulazione della gestione di un reparto F&B;
- Tour study: Visita a prestigiose fiere del settore dell'ospitalità e hotel a 5 stelle.
- The International Butler Academy Seminar, focalizzato su Grooming, Bon Ton e attenzione al dettaglio.
- **Interdisciplinary areas** (Linguistic Intelligence, Public speaking, Situational Leadership & Emotional Intelligence, Theatre);
- Tour study: Visita a prestigiose fiere del settore dell'ospitalità e visita degli Hotel a 5 stelle;
- Cross-Training on the job: per dieci giorni, al termine della fase d'aula, gli studenti hanno la possibilità di entrare nel vivo del lavoro, preparandosi ad affrontare l'esperienza di stage, partecipando presso il Forte Village Resort alle attività dei Reparti F&B, Cucina, Room Division, Sales & Marketing, Sport & Leisure.



La percentuale di placement, registrata nel corso delle precedenti edizioni del master, si attesta intorno al 100%.

Gli ex allievi del Master ricoprono attualmente ruoli di responsabilità, il 70% ricopre ruoli manageriali e/o di supervisor di reparto. Questo dato ci dimostra l'efficacia del percorso didattico affrontato durante la fase d'aula: un percorso educativo di eccellenza che si rivolge a coloro che ambiscono a diventare professionisti dell'ospitalità, operando in un settore in continua espansione e crescita.

I requisiti essenziali per l'accesso al Master sono:

- Laurea di I livello
- Diploma (con esperienza pregressa in Hotel)
- Ottima conoscenza della lingua inglese.
- Dimestichezza con i principali programmi informatici.
- Disponibilità al trasferimento sul territorio nazionale e internazionale per lo stage.

Il processo di selezione si articola in:

- Valutazione del CV;
- Somministrazione di test;
- Colloquio motivazionale individuale;
- Colloquio in lingua inglese.

La prossima Edizione (XII edizione) avrà inizio a Novembre 2019.

L'iscrizione al corso ha un costo pari a €17.800.00 (quota diluibile in 3 tranches).

Per favorire la frequenza al master, sono previste delle borse di studio, grazie al prezioso contributo dei nostri sponsor, a **copertura parziale della sola quota totale di iscrizione pari a €17.800,00 (5% - 20% di sconto)**, che verranno assegnate dal Management Board, dopo una valutazione dei curricula e degli esiti delle selezioni.

L'Hotel Business School del Forte Village Resort è a disposizione per ulteriori informazioni sul master e sulle modalità di partecipazione alle selezioni.