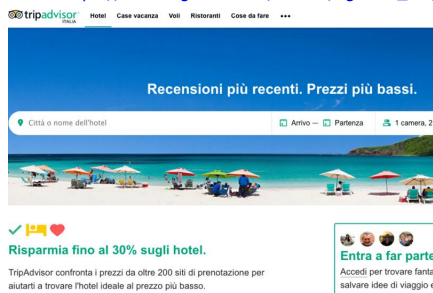


## TripAdvisor e la sentenza Gli effetti sul **turismo**

LINK: [https://www.ttgitalia.com/stories/agenzie\\_viaggi/145858\\_tripadvisor\\_e\\_la\\_sentenza\\_gli\\_effetti\\_sul\\_turismo/](https://www.ttgitalia.com/stories/agenzie_viaggi/145858_tripadvisor_e_la_sentenza_gli_effetti_sul_turismo/)



Destinazioni popolari

TripAdvisor e la sentenza Gli effetti sul **turismo** Agenzie Viaggi 13/09/2018 08:34 Tweet Leggi anche: TripAdvisor È stata definita a più riprese una sentenza 'storica'. E non si può certo negare che sia così. Per la prima volta in Italia un Tribunale ha sancito che scrivere recensioni false online può costare il carcere. La decisione è stata accolta con favore sia da TripAdvisor, che nel processo si era costituito parte civile, sia dalle associazioni degli **albergatori**. Articoli di approfondimento **Hotel** 12/09/2018 17:17 Palmucci, **Aica**: "La sentenza sulle false recensioni un segnale importante" **Hotel** 12/09/2018 14:05 **Federalberghi**: "Bene la sentenza sulle false recensioni" Pubblicità Le conseguenze immediate non riguardano, infatti, solo il recensore condannato: il pronunciamento rappresenta un giro di boa per tutto il comparto e, in primo luogo, proprio per il portale di recensioni e per gli **alberghi**. La battaglia di TripAdvisor È da tempo, infatti, che la stessa TripAdvisor ha ingaggiato una battaglia contro chi scrive le recensioni non per riportare una propria esperienza, ma per far salire o scendere una determinata attività commerciale nel ranking (ovviamente per un interesse personale). Più di una volta il portale è stato trascinato sul banco degli imputati e TripAdvisor si è sempre difeso strenuamente, ricordando le risorse messe in campo per combattere il fenomeno. Il primo soggetto a incassare un successo, dunque, è lo stesso portale che, grazie al fatto di essere diventato parte attiva del processo schierandosi dalla parte dell'accusa, ha potuto ricordare a tutti come le false recensioni danneggino prima di tutto le piattaforme stesse. La soddisfazione degli **alberghi** Anche **Aica** e **Federalberghi** hanno salutato con favore la sentenza. E anche per loro rappresenta una vittoria, dal momento che non era raro imbattersi in esercenti o **albergatori** sottoposti a 'ricatti' da parte di recensioni truffaldini che offrivano opinioni positive in serie dietro il pagamento di una determinata somma; alcune volte, avevano denunciato le strutture in passato, al rifiuto dell'esercente della proposta 'commerciale' era seguito addirittura una serie di recensioni fortemente negative, per convincerlo a mettere mano al portafoglio. Non troppo diverso il caso di chi, rifiutando i 'pacchetti di recensioni', si trovava a dover combattere con i competitor della zona che si rivolgevano invece ai recensioni seriali. Gli **albergatori** possono dormire sonni tranquilli? Sicuramente più di prima, anche se la strada da fare è ancora lunga.